

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Stand: 10.08.2011

## 1. Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen, die von Nicoles-Schmuckladen.com erbracht werden.

Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Vertragspartner im Zusammenhang mit seiner Bestellung auf diese hinweist und Nicoles-Schmuckladen.com diesen nicht widerspricht.

Nicoles-Schmuckladen.com ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

## 2. Angaben zum Vertragsschluss

Bestellungen des Kunden sind über die Internetseite [www.nicoles-schmuckladen.com](http://www.nicoles-schmuckladen.com) möglich.

### *Technische Schritte, die zum Vertragsabschluss führen*

Wenn der Kunde sich für die Bestellung eines Produktes entschieden hat, kann er dieses auf der Angebotsseite unter Angabe der gewünschten Menge durch einen Klick auf den Button „zum Warenkorb“ in den elektronischen Warenkorb einlegen. Der Inhalt des Warenkorbes wird dem Kunden auf der linken Menuleiste im oberen Bereich angezeigt. Um den Bestellvorgang einzuleiten, muss der Kunde zunächst auf den elektronischen Warenkorb klicken und das Land, in welches die Ware geliefert werden soll, sowie die gewünschte Zahlungsart auswählen. Dann ist der Button „weiter zum Bestellformular“ zu betätigen. Es werden dem Kunden sodann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nicoles-Schmuckladen.com angezeigt. Durch nochmaliges Betätigen des Buttons „weiter zum Bestellformular“ wird dem Kunden ein Formular angezeigt, in welchem er die zur Bestellung nötigen Adress- und gegebenenfalls abweichenden Lieferdaten hinterlegt und sich durch Setzen eines Häkchens mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nicoles-Schmuckladen.com einverstanden erklärt. Wenn der Kunde auf „Bestellung jetzt abschicken“ klickt, wird damit sein Bestellwunsch Nicoles-Schmuckladen.com automatisch per E-Mail mitgeteilt.

Mit der Bestellung eines Artikels erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen.

Der Kunde erhält nach Bestellung durch ein automatisiertes Verfahren eine elektronische Mitteilung (E-Mail) über die Versendung der Bestellung an Nicoles-Schmuckladen.com. Nach Eingang der Bestellung bei Nicoles-Schmuckladen.com erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung hierüber auch in Form einer elektronischen Mitteilung (E-Mail). Durch diese Bestätigung ist ein Vertrag jedoch noch nicht zustande gekommen. Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme der Lieferung durch den Kunden zustande.

### *Speicherung des Vertragstextes*

Die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit abrufen und durch einen Klick auf die rechte Maustaste abspeichern bzw. über die Druckfunktion seines Browsers ausdrucken. Auf Wunsch werden dem Kunden die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail zugesandt.

### *Erkennung und Korrektur von Eingabefehlern*

Der Kunde kann Eingabefehler durch Überprüfung seiner gemachten Angaben erkennen. Bei für die Abwicklung nötigen, fehlenden Angaben wird der Kunde zudem auf die fehlenden Angaben aufmerksam gemacht. Während des Bestellvorgangs kann der Kunde seine bereits eingegebenen Bestellinformation wieder löschen (im Formular mittels Mauszeiger markieren, und mit der Entf-Taste löschen), ergänzen oder verändern (durch Neueingabe des vorher gelöschten Textes im Formular). Umgehend nach Erhalt der Bestätigung kann der Kunde zudem Eingabefehler korrigieren, indem er uns eine E-Mail übersendet.

### *Für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprachen*

Für den Vertragsabschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

### *Verhaltenskodizes*

Nicoles-Schmuckladen.com hat sich keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

### *Wesentliche Merkmale der Ware*

Die wesentlichen Merkmale der von Nicoles-Schmuckladen.com angebotenen Ware sind auf der jeweiligen Angebotsseite beschrieben.

## **3. Lieferungen und Leistungen**

Inhalt und Umfang der von Nicoles-Schmuckladen.com geschuldeten Lieferungen und Leistungen ergeben sich mangels anderweitiger schriftlicher Vereinbarungen der Parteien aus der im Internet ([www.nicoles-schmuckladen.com](http://www.nicoles-schmuckladen.com)) veröffentlichten Artikelbeschreibung nebst Artikelnummer und Versandbedingungen.

Eine geschuldete Lieferung an den Kunden erfolgt nach Zahlungseingang des vereinbarten Preises auf dem Konto von Nicoles-Schmuckladen.com, es sei denn, der Kunde wünscht eine Lieferung per Nachnahme.

Nicoles-Schmuckladen.com kommt - sofern keine kalendermäßige Bestimmung im Sinne des § 286 II Nr. 1 BGB getroffen ist - nur dann in Verzug, wenn die Verzögerung von Nicoles-Schmuckladen.com verschuldet ist, die Leistung fällig ist und Nicoles-Schmuckladen.com auf eine Mahnung des Kunden, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, nicht leistet. Das Verschulden wird hierbei vermutet. Die Beweislast des fehlenden Verschuldens trägt Nicoles-Schmuckladen.com.

Liefertermine verlängern sich für Nicoles-Schmuckladen.com angemessen bei Störungen auf Grund höherer Gewalt und anderer von Nicoles-Schmuckladen.com nicht zu vertretender Hindernisse, wie etwa Störungen bei der Selbstbelieferung durch die Lieferanten, Streiks, Aussperrungen, Betriebsstörungen, etc. Nicoles-Schmuckladen.com behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die durch derartige Ereignisse vorgerufene Lieferverzögerung länger als sechs Wochen andauert.

#### **4. Gefahrübergang**

Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr einer Beschädigung oder eines Verlustes des Vertragsproduktes mit Übergabe an den Kunden auf diesen über. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe an das Speditionsunternehmen von Nicoles-Schmuckladen.com auf den Kunden über.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Maßgebend sind die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden im Internet auf der Bestellseite veröffentlichten Preise.

Die Preise beinhalten gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Eine handelsübliche Verpackung der gelieferten Produkte ist in den Preisen eingeschlossen. Hinzu kommen Versandkosten, deren Höhe auf der jeweiligen Angebotsseite im Internet durch Verlinkung zu ersehen ist.

Bei Vorkassezahlung erhält der Kunde nach Zahlungseingang des vereinbarten Preises auf dem Konto von Nicoles-Schmuckladen.com durch ein automatisiertes Verfahren von Nicoles-Schmuckladen.com eine elektronische Mitteilung (E-Mail), in welcher der Zahlungseingang sowie die Versendung der Ware bestätigt wird. Im Falle der Lieferung per Nachnahme erhält der Kunde eine Versandbestätigung mittels elektronischer Mitteilung (E-Mail).

Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen Gegenforderungen ausüben, die auf dem selben Vertragsverhältnis beruhen.

Gem. § 19 UStG wird die Mehrwertsteuer in der Rechnung nicht ausgewiesen.

#### **6. Kosten der Warenrücksendung für den Fall der Ausübung des Widerrufsrechtes**

Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

#### **7. Gewährleistung**

Nicoles-Schmuckladen.com gewährleistet, dass die Vertragsprodukte nicht mit Mängeln behaftet sind und sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte bzw. gewöhnliche Verwendung eignen.

Sachmängelgewährleistungsansprüche bestehen nicht

- bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit.
- bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit.

Eine Haftung für Sachmängel besteht nur, sofern die Ursache des Sachmangels bereits zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges vorlag.

Bei Vorliegen eines Sachmangels erfolgt nach Wahl des Kunden – sofern er Verbraucher ist -

zunächst Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ist der Kunde Unternehmer steht dieses Wahlrecht Nicoles-Schmuckladen.com zu. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum Nicoles-Schmuckladen.com über. Ist Nicoles-Schmuckladen.com zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht in der Lage, ist dies mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden oder beseitigt Nicoles-Schmuckladen.com Mängel nicht innerhalb einer angemessenen, vom Kunden schriftlich gesetzten Nachfrist, ist der Kunde zur Minderung des Kaufpreises oder zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt.

Liefert Nicoles-Schmuckladen.com zum Zwecke der Nacherfüllung ein Ersatzprodukt, hat der Kunde das mangelhafte Produkt herauszugeben. Im Falle des Rücktritts wird dem Kunden der volle Kaufpreis erstattet.

Soweit die Ware Gegenstand eines Verbrauchsgüterkaufes ist, verjähren Gewährleistungsansprüche nach 24 Monaten. Ist der Kunde Unternehmer, sind Gewährleistungsansprüche – sofern keine abweichende individuelle Vereinbarung getroffen ist - auf 12 Monate begrenzt. Schadensersatzansprüche aus Sachmängelgewährleistung verjähren unabhängig hiervon nach 2 Jahren, wenn die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit von Nicoles-Schmuckladen.com oder auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Nicoles-Schmuckladen.com beruht sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Die Verjährung beginnt mit Ablieferung der Ware beim Kunden.

Ist eine Sachmängelhaftung Nicoles-Schmuckladen.com nicht begründet, weil Sachmängelansprüche offenkundig bereits verjährt sind oder weil offenkundig kein Sachmangel vorliegt, ist Nicoles-Schmuckladen.com berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden zurückzusenden und eine angemessene Aufwandspauschale für die Bearbeitung und Überprüfung zu verlangen.

Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen niedrigen Aufwand nachzuweisen.

Die gesetzlichen Regelungen zum Verbrauchsgüterkauf bleiben hiervon unberührt.

## **8. Informationen zur Batterieverordnung**

Im Lieferumfang einiger Geräte können sich Batterien, die z.B. zum Betrieb von Fernbedienungen dienen. Auch in den Geräten selbst können Batterien oder Akkus fest eingebaut sein. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb dieser Batterien oder Akkus sind wir als Händler gemäß Batterieverordnung verpflichtet, unsere Kunden auf Folgendes hinzuweisen:

Bitte entsorgen Sie Altbatterien, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben - die Entsorgung im Hausmüll ist laut Batterieverordnung ausdrücklich verboten -, an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie sie im Handel vor Ort kostenlos ab. Von uns erhaltene Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unter der nachstehenden Adresse unentgeltlich zurückgeben oder ausreichend frankiert per Post an uns zurücksenden.

Nicoles-Schmuckladen  
Jörg Bastijans  
Krombacher Str. 35  
51491 Overath

Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes: "Cd" steht für Cadmium, "Pb" für Blei und "Hg" für Quecksilber.

Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers.

## **9. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Wiener UN-Abkommen (UNCITRAL) über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Overath, wenn der Kunde Kaufmann ist. Nicoles-Schmuckladen.com ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren oder sollte sich in dem Vertrag oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

### **Meine Bankverbindung**

**Kontoinhaber:** Jörg Bastijans  
**Bank:** VR Bank Bergisch Gladbach eG  
**BLZ:** 370 626 00  
**Konto:** 200 714 016  
**IBAN:** DE63 3706 2600 0200 7140 16  
**BIC:** GENODED1PAF

### **Unsere ladungsfähige Anschrift lautet:**

Nicoles-Schmuckladen.com  
Inh. Jörg Bastijans  
Krombacher Str. 35  
51491 Overath

E-Mail: [info@nicoles-schmuckladen.com](mailto:info@nicoles-schmuckladen.com)

Telefon: +49 (0)2206-869666

Steuer-Nr.: 204/5015/1459